



Sidet S.r.l. Zona Industriale Ovest C.da Pirritino snc 95032 Piano Tavola - Belpasso - (CT) Italy
P.Iva e Cod.Fisc. 04503140875 Tel. 095 7135913 Fax. 095 7133654 www.sidet.it sidet@sidet.it

**ELETTROMECCANICA
INDUSTRIALE**



Prodotti e Servizi per il ciclo integrato delle acque

Condizioni Generali d'officina Sidet Srl

Condizioni Generali dell'officina "SIDET Srl" (di seguito "officina") in relazione ai servizi di riparazione e/o manutenzione e quindi ai lavori svolti da parte dell'officina su elettropompe, motopompe, motori, quadri elettrici Mt e Bt, gruppi elettrogeni, riduttori, variatori, inverter, compressori e loro componenti così come in relazione alla compilazione dei preventivi.

Edizione Gennaio 2019

1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali regolano il rapporto contrattuale tra l'officina e il cliente nel quadro della visita in officina e quindi in particolare il rapporto giuridico in relazione ai servizi di riparazione e/o di manutenzione svolti dalla suddetta azienda. Per garantire una maggiore leggibilità delle presenti condizioni generali, qui di seguito verrà utilizzata per semplicità solo la forma maschile, anche se con essa viene intesa sempre anche quella femminile.

2. Integrazione delle presenti condizioni generali

La versione più aggiornata delle condizioni generali dell'officina è sempre reperibile sul sito web dell'azienda ed è disponibile in formato cartaceo presso il banco del servizio clienti dell'officina, dove è possibile richiederne una copia da consultare o trattenere. Le presenti condizioni generali sono quindi sufficientemente integrate nel rapporto contrattuale tra l'officina e i propri clienti. Si esclude pertanto la validità e quindi l'integrazione di condizioni generali divergenti e/o complementari del cliente, anche se l'officina non si è espressamente opposta ad esse.

3. Conferimento dell'ordine

Il cliente è tenuto a descrivere nella maniera più precisa possibile al collaboratore responsabile dell'officina i difetti da riparare e/o i servizi da svolgere sul prodotto e a concordare la data di ritiro desiderata. I servizi da svolgere, così come la data concordata, vengono specificati nel contratto d'officina e confermati dal cliente. L'officina non risponde quindi di una eventuale perdita di dati che si verifichi in tali circostanze. Se nel corso dello svolgimento dei lavori di manutenzione e/o riparazione dovesse emergere la necessità di ulteriori lavori e/o servizi dal parte dell'officina, che non erano prevedibili da parte della stessa al momento dell'accettazione del prodotto e/o non erano stati dichiarati dal cliente e il cui costo supera il 10% dell'importo totale dell'ordine, prima di svolgere questi lavori l'officina deve contattare telefonicamente il cliente e ricevere la sua approvazione. Il cliente è quindi tenuto ad accertarsi che l'officina sia in possesso di un numero telefonico al quale può essere rintracciato nei normali orari di ufficio. Se l'officina non è in grado di rintracciare il cliente dopo tre tentativi (a distanza di almeno 15 minuti uno dall'altro), svolgerà questi lavori esclusivamente se li ritiene necessari ai fini della qualità. Se il costo dei lavori supplementari non supera il 10% dell'importo totale dell'ordine, l'officina presuppone l'accettazione da parte del cliente e non è tenuta a richiedere la previa approvazione di quest'ultimo. L'officina è autorizzata a subappaltare i lavori a soggetti terzi e a svolgere prove del prodotto consegnato dal cliente.



Sidet S.r.l. Zona Industriale Ovest C.da Pirritino snc 95032 Piano Tavola - Belpasso - (CT) Italy
P.Iva e Cod.Fisc. 04503140875 Tel. 095 7135913 Fax. 095 7133654 www.sidet.it sidet@sidet.it

**ELETTROMECCANICA
INDUSTRIALE**



Prodotti e Servizi per il ciclo integrato delle acque

4. Prezzi/Preventivo

Se il cliente richiede l'indicazione di un prezzo vincolante, è necessario compilare un preventivo scritto nel quale vengono elencati tutti i necessari lavori/pezzi di ricambio con i relativi prezzi. L'officina è vincolata a questo preventivo per dieci giorni dalla data della sua consegna e non può superarlo di oltre il 10% senza richiedere prima l'approvazione del cliente.

Quando viene richiesto un preventivo che comprende una perizia, i costi maturati per l'elaborazione del preventivo verranno calcolati in fattura. Qualora l'ordine in oggetto non venisse infine conferito, l'officina è autorizzata a fatturare al cliente i costi maturati per la perizia e per la compilazione del preventivo, si intendono validi i prezzi e le tariffe che l'officina è solita fatturare in base al proprio listino, dove non espressamente concordato l'importo minimo è di € 350,00 + iva

5. Consegna e accettazione dei prodotti

Se il cliente richiede il ritiro o la consegna del proprio prodotto, queste operazioni avvengono a pagamento secondo le tariffe dell'officina e suo rischio e pericolo. Il cliente è tenuto a ritirare il prodotto entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento dell'avviso di ultimazione dei lavori o dalla consegna e/o dalla trasmissione della fattura. Per i lavori di riparazione che vengono svolti nel corso di un unico giorno lavorativo, il termine di ritiro è limitato a due giorni lavorativi. Ove non diversamente concordato, il prodotto viene ritirato dal cliente presso l'officina. Nel momento in cui il prodotto è pronto per il ritiro, gli utili e i rischi connessi allo stesso vengono trasferiti al cliente (soprattutto in riferimento a furto o danneggiamento da parte di terzi). Se il cliente non provvede a ritirare il proprio prodotto entro il termine prestabilito, tuttavia al massimo entro l'orario di chiusura dell'officina nel giorno di ritiro concordato, l'officina è autorizzata a parcheggiare il prodotto a rischio e pericolo del cliente al di fuori dell'area pertinente all'officina. Se il prodotto viene ritirato in ritardo, l'officina è autorizzata a calcolare, senza bisogno di alcun preavviso al cliente, una tassa di custodia commisurata alle tariffe locali per ciascun giorno di deposito nel caso in cui il prodotto rimanga in magazzino nell'area pertinente all'officina.

Nel caso in cui il prodotto/bene venga lasciato in giacenza oltre i 60 gg dalla comunicazione di merce pronta o non riparabile, il prodotto/bene verrà rottamato e i costi di rottamazione saranno addebitati al cliente oltre ai costi deposito per i 55 giorni precedenti.

6. Fatturazione dell'ordine

Nella fattura intestata al cliente, i prezzi o i fattori di prezzo maturati per ciascun intervento tecnicamente concluso così come per i pezzi di ricambio e i materiali utilizzati vengono elencati separatamente. Se l'ordine viene evaso sulla base di un preventivo, è sufficiente un riferimento a quest'ultimo. In questo caso vengono elencati separatamente nella fattura solo i lavori supplementari. In caso di mancato pagamento (parziale o totale) della fattura da parte della compagnia di assicurazione e/o mancato rispetto delle condizioni di garanzia o del trattamento di favore promessi dal fornitore/importatore, indipendentemente dal motivo, il cliente è tenuto a pagare all'officina l'importo dovuto per intero e alla sua prima richiesta. Un'eventuale rettifica della fattura deve essere richiesta dal cliente al massimo entro due settimane dal suo ricevimento. In caso contrario, l'officina presuppone che la fattura sia corretta.

7. Pagamento

La fattura se non diversamente concordato per iscritto, deve sostanzialmente essere pagata in contanti o con carta di credito al momento del ritiro del prodotto e della consegna della fattura. Al momento del conferimento dell'ordine, l'officina è autorizzata a richiedere un adeguato pagamento anticipato e/o



Sidet S.r.l. Zona Industriale Ovest C.da Pirritino snc 95032 Piano Tavola - Belpasso - (CT) Italy
P.Iva e Cod.Fisc. 04503140875 Tel. 095 7135913 Fax. 095 7133654 www.sidet.it sidet@sidet.it

**ELETTROMECCANICA
INDUSTRIALE**



Prodotti e Servizi per il ciclo integrato delle acque

anticipo sulle spese. Qualora il cliente sia in ritardo con il suo pagamento, una volta trascorsi trenta giorni dalla scadenza dello stesso l'officina è autorizzata ad applicare al cliente, senza bisogno di ulteriore preavviso, un tasso di mora previsto per legge. L'officina è altresì autorizzata a calcolare, per ogni lettera di sollecito inviata al cliente, una tariffa amministrativa di € 20.00 per ciascuna lettera o e-mail.

8. Vizi della cosa / Garanzia legale

Dopo aver preso in consegna il prodotto riparato, il cliente è tenuto a controllare tempestivamente se lo stesso presenta eventuali difetti. Eventuali rivendicazioni per i difetti della cosa devono essere reclamate e quindi fatte valere dal cliente all'officina che ha svolto i lavori per iscritto al massimo entro 2 giorni lavorativi dalla presa in consegna del prodotto, in caso di difetti occulti entro sette giorni lavorativi dalla data in cui si è palesato per la prima volta il difetto in questione. Se il cliente omette il reclamo entro i termini specificati, i lavori dell'officina si intendono accettati e decadono tutti i diritti legati alla garanzia per i difetti della cosa.

L'onere della prova per tutte le condizioni che legittimano la rivendicazione, in particolare per il difetto stesso, per la data in cui è stato accertato il difetto e per la tempestività del ricorso in garanzia per i difetti della cosa, è completamente a carico del cliente. Se il cliente prende ugualmente in consegna l'oggetto dell'ordine nonostante sia a conoscenza di un difetto, è autorizzato a ricorrere in garanzia per i difetti della cosa esclusivamente se al momento della presa in consegna si era espressamente riservato questa facoltà. Eventuali rivendicazioni per i difetti della cosa da parte del cliente si estinguono dopo due 3 mesi dalla data di presa in consegna del prodotto. In presenza di un difetto della cosa reclamato entro i termini previsti e imputabile ai lavori e/o servizi dell'officina, all'officina spetta un diritto alla riparazione. Se la riparazione fallisce per tre volte, il cliente è autorizzato a recedere dal contratto qualora in essere. Se il cliente affida gli eventuali lavori di riparazione a un soggetto terzo, decade completamente il diritto al ricorso in garanzia e l'officina non è neanche tenuta a rimborsare i lavori di riparazione svolti da un soggetto terzo. Se dopo il fallimento della riparazione il cliente decide di recedere dal contratto, non potrà più far valere nessun diritto al risarcimento dei danni causati dal difetto. I pezzi di ricambio sostituiti rientrano di proprietà dell'officina.

9. Responsabilità

L'officina non si assume responsabilità di alcun tipo (né contrattuale né extracontrattuale), eccetto in caso di dolo o colpa grave. Si esclude pertanto – nella misura in cui previsto dalla legge – una responsabilità per colpa lieve e media. Si esclude quindi anche la responsabilità personale del rappresentante legale, delle persone ausiliarie e dei dipendenti dell'officina per i danni da loro causati per colpa lieve o media. L'onere della prova per il dolo o la colpa grave dell'officina, del rappresentante legale, delle persone ausiliarie e dei dipendenti ecc. è a carico del cliente. Independentemente dall'effettiva colpa dell'officina, è fatta salva una sua eventuale responsabilità derivante dalla consapevole omessa segnalazione del difetto, dall'assunzione di una garanzia o dalla Legge sulla responsabilità per danno da prodotti così come qualora si verificano danni a persone. Si esclude una responsabilità per la perdita di denaro o altri oggetti di valore di qualsiasi tipo contenuti nel veicolo che non siano stati espressamente presi in custodia da parte dell'officina. Il cliente è quindi tenuto ad accertarsi che nel prodotto consegnato non siano presenti simili oggetti di valore. Il cliente prende inoltre atto che eventuali modifiche del prodotto effettuate su suo incarico e destinate in particolare a migliorare le prestazioni o le caratteristiche tecniche (come ad esempio la tornitura delle giranti, o a modificarne l'aspetto, possono pregiudicare la garanzia del costruttore e/o causare il decadimento della stessa. Nella misura in cui previsto dalla legge, si esclude quindi totalmente qualsiasi responsabilità per eventuali danni (come ad es. pregiudizio della garanzia) riconducibili agli interventi desiderati. Se il cliente consegna all'officina pezzi di ricambio o materiali di consumo con la richiesta di utilizzarli nel quadro dei lavori di manutenzione e/o riparazione, l'uso degli stessi avviene a



Sidet S.r.l. Zona Industriale Ovest C.da Pirritino snc 95032 Piano Tavola - Belpasso - (CT) Italy
P.Iva e Cod.Fisc. 04503140875 Tel. 095 7135913 Fax. 095 7133654 www.sidet.it sidet@sidet.it

**ELETTROMECCANICA
INDUSTRIALE**



Prodotti e Servizi per il ciclo integrato delle acque

rischio e pericolo del cliente e l'officina non è quindi tenuta a rispondere per i difetti di questi pezzi di ricambio o materiali di consumo né per i danni causati dagli stessi. Nella misura in cui previsto dalla legge, si esclude quindi qualsiasi responsabilità e garanzia in merito.

10. Riserva della proprietà / Diritto di ritenzione

La proprietà di accessori, pezzi di ricambio e componenti montati viene trasferita al cliente solo nel momento del completo pagamento del prezzo d'acquisto compresi eventuali interessi e costi. L'officina ha quindi il diritto di effettuare le relative iscrizioni nel registro dei patti di riserva della proprietà. Fino al completo pagamento dei crediti (precedenti o correnti) derivanti dai lavori svolti, dalla fornitura di pezzi di ricambio, ecc., l'officina ha il diritto di trattenere in pegno il prodotto consegnato dal cliente ai sensi degli artt. 891 ss. CC.

11. Protezione dei dati

Il cliente acconsente al trattamento dei suoi dati personali per l'evasione dell'ordine, per attività di assistenza / informazione così come per attività di marketing o di pubblicità per posta e posta elettronica (ad es. via email) da parte dell'autofficina. I dati verranno utilizzati esclusivamente in conformità alle norme italiane sulla protezione dei dati. Si esclude in particolare l'inoltro dei dati a soggetti terzi non autorizzati. Nel caso il cliente non gradisse ricevere pubblicità elettronica e/o rispondere alle indagini per valutare la soddisfazione dei clienti, è tenuto a inviare all'autofficina una relativa dichiarazione scritta.

12. Clausola di salvaguardia

L'esclusione di singole disposizioni delle presenti CG non pregiudica la validità delle CG nel loro complesso. Le disposizioni abolite e le eventuali lacune dovranno essere colmate tenendo conto degli interessi economici delle parti coinvolte e in modo tale da soddisfare nei limiti del possibile l'obiettivo delle CG.

13. Modifica delle condizioni generali

Le presenti CG entrano in vigore al momento del contratto e/o dell'ordine del cliente. L'autofficina si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Generali in qualsiasi momento e unilateralmente. La versione più aggiornata è reperibile sul sito web dell'autofficina e/o è disponibile presso la reception e/o è esposta nell'area dedicata al servizio clienti.

Belpasso (CT) 01/12/2018